

## **ANEXA 21**

### **PACHETUL DE SERVICII MEDICALE**

**pentru consultații de urgență la domiciliu și activități de transport sanitar neasistat**

CAPITOLUL I Pachet de servicii medicale de bază, minimal și facultativ pentru consultații de urgență la domiciliu și activități de transport sanitar neasistat

**A. Lista cuprinzând urgențele medico-chirurgicale (cod verde) pentru care se pot acorda consultații de urgență la domiciliu decontate de casele de asigurări de sănătate**

#### **1. OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE**

- a. mai mult de 2 minute între contracții (prima naștere)
- b. mai mult de 5 minute între contracții (la a II-a, a III-a naștere)
- c. sângerare minoră, la sarcină mai mică de 20 de săptămâni
- d. crampe menstruale, sarcină mai mică de 20 de săptămâni
- e. dureri abdominale și temperatură, fără sarcină, fără slăbiciuni
- f. dureri nespecificate, fără sarcină, fără slăbiciune
- g. dureri neobișnuite, fără sarcină, fără slăbiciune

#### **2. BOALĂ NEDIAGNOSTICATĂ**

- a. febră
- b. amețeli dar nu slăbiciune
- c. simptome neclare, dar nu slăbiciune
- d. probleme psiho/sociale

#### **3. ARSURI TERMICE/ELECTRICE**

- a. arsură electrică cu electricitate casnică (220 V), conștient, nu este cunoscut cardiac
- b. arsuri minore
- c. cădere de la o înălțime mai mică de 3 m în urma electrocutării, conștient fără semne de leziuni grave
- d. implicat în accident/incident fără simptome

#### **4. ACCIDENTE DE SCUFUNDARE**

- a. pacient conștient fără dificultăți în respirație sau alte simptome
- b. leziuni minore după scufundare

#### **5. MUȘCĂTURI DE ANIMALE/ÎNȚEPĂTURI DE INSECTE**

- a. înțepătură de insectă de peste o oră fără simptome generale
- b. înțepătură cu reacție locală puternică fără reacție generală
- c. mușcătură de animal cu leziune tegumentară

#### **6. CĂDERI ȘI ALTE ACCIDENTE**

- a. Cădere sub 3 metri (fără alte criterii de urgență)
- b. Plăgi și contuzii, leziuni minore
- c. Implicat în accident, fără simptome

#### **7. INTOXICAȚII, COPII**

- a. Ingerarea unor doze subtoxice a unor substanțe periculoase
- b. Ingerarea de derivate petroliere fără alte criterii de urgență

#### **8. LEZIUNI ALE CAPULUI, FEȚEI ȘI ALE GĂTULUI**

- a. Cădere de la 3 metri fără alte criterii de urgență
- b. Plăgi, contuzii, leziuni minore
- c. Implicat în accident fără semne sau leziuni

#### **9. HIPO-HIPERTERMIA**

- a. Hipotermie ușoară fără alte simptome
- b. Expunere la căldură sau frig extreme dar pacientul este bine

#### **10. LEZIUNI CHIMICE**

- a. Leziuni minore prin corosive
- b. Implicat în accident, fără alte simptome, semne

#### **11. ACCIDENT RUTIER (Pacientul se află la dispensar sau văzut deja de medic)**

- a. Plăgi, contuzii, leziuni minore (confirmat de medic sau personal sanitar calificat)
- b. Implicat în accident fără alte simptome sau semne
- c. Implicat în accident în ultimele 24 ore, acum acuză dureri sau vrea să fie consultat de medic

#### 12. VIOLENȚĂ; AGRESIUNE

- a. leziuni minore neproduse de arme
- b. victimă a violenței, nu sunt leziuni evidente, fără reacție psihică

#### 13. ALERGII

- a. prurit și eritem
- b. reacție alergică cu durată mai mare de 30 min. după expunere
- c. îngrijorare în privința reacției alergice, fără simptome în prezent

#### 14. SINCOPA

- a. lipotimie, bine acum
- b. suspect sincopă la NTG, acum bine
- c. aproape de sincopă, bine acum
- d. cunoscut epileptic, tendință la sincopă, recuperează

#### 15. SÂNGERAREA

- a. sarcină sub 20 de săptămâni, sângerare, dureri asemănătoare celor menstruale
- b. fără sarcină, sângerare vaginală anormală, altfel bine
- c. hematurie
- d. epistaxis minor
- e. sângerări repetate la pacienți aflați sub tratament cu anticoagulante, altfel bine

#### 16. DURERI TORACICE

- a. durere la respirație sau exerciții, în plină sănătate
- b. aritmie cardiacă, simte că se pierde bătăi ale inimii, altfel bine

#### 17. DIABET ZAHARAT

- a. temperatură, fără alte simptome generale
- b. infecție localizată, fără alte simptome generale
- c. pacient cunoscut cu nivel crescut al glicemiei, fără simptome
- d. pacient diabetic, insulino-dependent, alert după ingerare de zahăr

#### 18. TEMPERATURĂ

- a. gripă sau răceală
- b. roșu în gât, altfel bine
- c. temperatură, altfel bine
- d. tuse, altfel bine

#### 19. AVC (APOPLEXIE)

- a. paralizie după semne de AVC, recuperare rapidă
- b. paralizie după semne de AVC recuperat acum

#### 20. CEFALEE

- a. creștere în intensitate a cefaleei, la mai mult de 12 ore de la producerea leziunii traumatice
- b. antecedente de migrenă, cefalee tipică de migrenă
- c. cefalee (concomitent simptome moderate de greață, sensibilitate la sunet și lumină)
- d. cefalee fără alte simptome
- e. suspect sinuzită

#### 21. CONVULSII

- a. antecedente de epilepsie, recuperare din criză epileptică
- b. copil sub șase ani, antecedente de convulsii febrile, recuperează

#### 22. DURERI ABDOMINALE SAU DE SPATE

- a. durere nespecifică, altfel bine
- b. diaree și vomă, altfel bine
- c. suspect apendicită, altfel bine
- d. dureri în regiunea abdominală inferioară la bărbat, probleme la urinare
- e. temperatură, dureri de spate în zona inferioară

3

- f. dureri abdominale care durează mai mult de o zi, nu se deteriorează
- g. dureri constrictive în abdomen, constipație
- h. dureri de spate

#### 23. PSIHIATRIE/SUICID

- a. antecedente de boală mintală (problema pentru care se solicită este cunoscută și corespunde antecedentelor)
- b. gânduri de suicid
- c. pacient deprimat, fără intenții de suicid
- d. ingestie de substanțe toxice, în doză minimală
- e. simptome de abținere (sevrăj)
- f. atac brusc de agitație motorie cu sau fără dificultăți respiratorii

#### 24. DISPNEE (DIFICULTĂȚI DE RESPIRAȚIE)

- a. temperatură, tuse, spută de culoare verde-gălbuie
- b. parestezii sau amorțeală în jurul gurii și a degetelor
- c. tuse, altfel bine
- d. suspect corp străin în gât, fără dificultăți respiratorii acum

#### 25. STARE DE EBRIETATE/INTOXICAȚIE

- a. ingestia de substanță periculoasă în cantități mici fără semne sau simptome
- b. simptome de sevrăj

#### 26. COPIL BOLNAV

- a. antecedente de convulsii febrile, trezit după o criză recentă
- b. gât roșu, altfel bine
- c. temperatură, altfel bine
- d. tuse, altfel bine
- e. simptomele unei răceli obișnuite
- f. corp străin în nas sau ureche

#### 27. URECHEA

- a. dureri în ureche
- b. secreții din ureche
- c. leziuni minore la ureche
- d. amețea trecătoare, fără alte simptome
- e. suspect sindrom de hiperventilație
- f. zgomote în urechi
- g. corp străin în canalul auditiv

#### 28. OCHIUL

- a. leziuni izolate minore
- b. dureri acute în ochi, fără alte simptome
- c. conjunctivită - lăcrimare, usturime la nivelul ochilor
- d. Ochi dureros după privirea unei operațiuni de sudură, albeață

Pentru urgențele medico-chirurgicale (cod verde) din lista de mai sus pentru care, cel mai probabil, nu este necesar transportul la unitatea sanitară, casele de asigurări de sănătate pot contracta cu unitățile

specializate private, consultații de urgență la domiciliu ce vor fi decontate prin tarif pe solicitare negociat.

### **B. Tipurile de transport decontate de casele de asigurări de sănătate:**

#### **I. Transport sanitar:**

1. Transportul medicului dus-întors în vederea constatării unui deces în zilele de vineri, sâmbătă, duminică și în zilele de sărbători legale pentru eliberarea certificatului constatator al decesului în condițiile prevăzute de lege;
2. Transportul echipajului de consultații de urgență la domiciliu și, după caz, transportul pacientului care nu se află în stare critică și nu necesită monitorizare și îngrijiri medicale speciale pe durata

transportului la unitatea sanitară, dacă se impune asistență medicală de specialitate ce nu poate fi acordată la domiciliu.

4

## **II. Transport sanitar neasistat al pacienților:**

3. Transportul copiilor dializați cu vârsta cuprinsă între 0 - 18 ani și a persoanelor peste 18 ani cu nanism care nu pot fi preluați în centrele de dializă de adulți, de la centrul de dializă până la domiciliul

acestora și retur, în vederea efectuării dializei în unitățile sanitare situate în alt județ decât cel de domiciliu al persoanei respective; transportul copiilor dializați cu vârsta cuprinsă între 0 - 18 ani și a persoanelor peste 18 ani cu nanism care nu pot fi preluați în centrele de dializă de adulți se efectuează

în baza contractelor încheiate între casa de asigurări de sănătate în a cărei rază administrativ-teritorială

își au domiciliul persoanele dializate și unitățile medicale specializate aflate în relație contractuală cu

casa de asigurări de sănătate din județul de domiciliu;

4. La externare, bolnavii cu fracturi ale membrelor inferioare imobilizate în aparate gipsate, ale centurii pelviene, coloanei vertebrale, bolnavi cu deficit motor neurologic major, bolnavi cu amputații

recente ale membrelor inferioare, bolnavi cu stări casectice, bolnavi cu deficit motor sever al membrelor inferioare, arteriopatie cronică obliterantă stadiul III și IV, insuficiență cardiacă clasa NYHA III și IV, status post revascularizare miocardică (prin by-pass aorto-coronarian) și revascularizare periferică (by-pass aortofemural etc.), malformații vasculare cerebrale (anevrisme, malformații arterio venoase) rupte neoperate, malformații vasculare cerebrale (anevrisme, malformații

arterio venoase) operate, alte hemoragii subarahnoidiene de natură neprecizată, tumori cerebrale operate, hidrocefalii interne operate, BPOC oxigenodependent și care necesită transport la externare,

nefiind transportabili cu mijloace de transport convenționale, pot fi transportați inclusiv în alt județ, cu

avizul casei de asigurări de sănătate cu care furnizorul de servicii de transport sanitar a încheiat contract; transportul poate fi realizat fie de furnizorul de servicii de transport aflat în relații

contractuale cu aceeași casă de asigurări de sănătate cu care unitatea sanitară din care se externează pacientul are încheiat contract de furnizare de servicii medicale, fie de furnizorul de servicii de transport aflat în relații contractuale cu casa de asigurări de sănătate în a cărei rază teritorială se află domiciliul pacientului externat, cu respectarea prevederilor anterioare iar unitatea unitatea sanitară din

care se externează pacientul are încheiat contract de furnizare de servicii medicale;

5. Transportul de la și la domiciliu al bolnavilor cu talasemie majoră în vederea efectuării transfuziei.

## **CAPITOLUL II**

Pachet minimal pentru consultații de urgență la domiciliu și activități de transport sanitar neasistat pentru persoanele care nu fac dovada calității de asigurat

Persoanele care nu fac dovada calității de asigurat beneficiază de serviciile medicale prevăzute la cap. I lit. A și B.

## **CAPITOLUL III**

Pachet de servicii medicale în asistența medicală de urgență și transport sanitar pentru persoanele care se asigură facultativ pentru sănătate

Persoanele care se asigură facultativ pentru sănătate beneficiază de serviciile medicale prevăzute la cap. I lit. A și B.

## **CAPITOLUL IV**

Pacienții din statele membre ale Uniunii Europene/Spațiului Economic European/Elveția, titulari de

card european de asigurări sociale de sănătate, în perioada de valabilitate a cardului beneficiază de serviciile medicale prevăzute la cap. I lit. A și lit. B pct. I.

#### CAPITOLUL V

Pacienții din statele membre ale Uniunii Europene/Spațiului Economic European/Elveția, beneficiari

ai formularelor/documentelor europene emise în baza Regulamentului CE nr. 883 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2004 privind coordonarea sistemelor de securitate socială, beneficiază de serviciile medicale prevăzute la cap. I lit. A și B.

#### CAPITOLUL VI

Pacienții din statele cu care România a încheiat acorduri, înțelegeri, convenții sau protocoale internaționale cu prevederi în domeniul sănătății, pot beneficia după caz, de serviciile medicale prevăzute la cap. I lit. A și lit. B pct. I sau cap. I lit. A și lit. B, în condițiile prevăzute de respectivele documente internaționale.